seguros alfa

Cartilla de asistencias

Salva Factura

Te da la mano cuando más lo necesitas.

1. Teleconsulta médica telefónica/virtual

Servicio de teleconsulta telefónica/virtual creado y fundamentado en el concepto de telesalud bajo la modalidad de telemedicina interactiva encaminado a proporcionarte información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación. El servicio no reemplazará al médico tratante, ni al servicio de salud que poseas.

El servicio tiene la finalidad de:

- **Brindarte información en caso de urgencias** no vitales, como signos de alarma y recomendaciones a seguir, entre las que se encuentran la asistencia a un servicio de urgencia de manera inmediata o la necesidad de agendar una cita con un médico especialista.

- **Resolver tus inquietudes y/o preguntas** de una manera oportuna en temas de prevención de la enfermedad, posología de medicamentos e indicaciones para su administración.

- **Brindarte información sobre tips de salud,** manejo en casa de sintomatología asociada a dolores musculares, problemas digestivos, dolores de cabeza, entre otros.

- **Brindarte información** para reconocer y diferenciar los síntomas de COVID-19 y los de un resfriado común.

En caso de que el prestador de servicios de salud que atiende el servicio identifique que se está en presencia de una urgencia vital, te brindará indicaciones para que contactes el servicio de urgencias.

Las teleconsultas se prestarán dentro de todo el territorio nacional y cada evento tendrá una duración máxima de cuarenta (40) minutos. Se cubre un máximo de cinco (5) eventos por vigencia.

El servicio se prestará 24/7. El horario nocturno (de 10:00 p.m. a 7:00 a.m.) será exclusivamente bajo la modalidad de teleorientación. El servicio será programado por el call center antes de una (1) hora, después de que lo solicites.

Lo que NO cubre:

Quedan excluidos de los servicios establecidos, las reclamaciones o solicitudes de servicios por los siguientes conceptos:

- Citas médicas presenciales con médico general o especialista.
- Médico a domicilio.
- Orden de tratamientos o intervenciones.
- Ambulancia.
- Exámenes clínicos o complementarios.
- Medicamentos.
- Hospitalización: cirugía, quirófano, honorarios médicos, habitación.
- Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la teleconsulta de que trata en esta cartilla.

2.
Telepediatría
telefónica/virtual

Las teleconsultas se prestarán dentro de todo el territorio nacional, para cualquier menor de edad que haga parte del grupo familiar del asegurado. Cada evento tendrá una duración máxima de cuarenta (40) minutos. Se cubre un máximo de cinco (5) eventos por vigencia.

Es requerido que, durante la consulta, el menor siempre esté acompañado de un mayor de edad. De otro modo no se podrá prestar el servicio.

Bajo este servicio se realizarán evaluaciones o valoraciones médicas pediátricas telefónicas/virtuales basadas en la información que aportes. El servicio está encaminado a brindar recomendaciones y buenas prácticas a seguir en relación a tu caso.

El servicio se prestará 24/7. El horario nocturno (de 10:00 p.m. a 7:00 a.m.) será exclusivamente bajo la modalidad de teleorientación. El servicio será programado por el call center antes de una (1) hora, después de que lo solicites.

Lo que NO cubre:

Quedan excluidos de los servicios establecidos, las reclamaciones o solicitudes de servicios por los siguientes conceptos:

- Citas médicas presenciales con médico general o especialista.
- Médico a domicilio.
- Orden de tratamientos o intervenciones.
- Ambulancia.
- Exámenes clínicos o complementarios.
- Medicamentos.
- Hospitalización: cirugía, quirófano, honorarios médicos, habitación.
- Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la teleconsulta de que trata en esta cartilla.

3.
Entretenimiento digital
(revistas digitales)

El servicio de revistas digitales está encaminado a proporcionarte, una membresía mensual para acceder a la plataforma digital donde podrás leer de manera ilimitada y desde cualquier dispositivo (móvil o computador), las últimas ediciones de más de 100 revistas como: Semana, Dinero, Cromos, Axxis, National Geographic, Muy Interesante, SoHo, ¡Hola!, Donjuan, Aló, entre otras; todas ellas en edición digital, idénticas a la edición impresa.

El servicio de revistas digitales tiene las siguientes especificaciones:

Debes comunicarte a la línea telefónica y solicitar el pin numérico de activación.

Para disfrutar el beneficio, deberás crear una cuenta registrando un e-mail y una contraseña desde la URL autorizada (https://pasalapagina.com/leeseguro) e ingresar el pin asignado.

El proceso de afiliación a través de https://pasalapagina.com/leeseguro se hará cada vez que se registre un pin. Después de realizada la afiliación, debes ingresar a través de www.pasalapagina.com con el usuario y contraseña que registraste.

Podrás disfrutar del beneficio y leer durante cada mes todo el histórico y las ediciones actuales publicadas de las revistas.

Cómo cada pin tiene una duración de 30 días, deberás solicitar cada mes un nuevo pin de activación y registrarlo en https://pasalapagina.com/leeseguro (no es necesario crear una nueva cuenta).

El servicio permite la lectura on-line desde cualquier equipo conectado a internet.

Podrás cancelar el servicio (darte de baja) en cualquier momento enviando la solicitud al correo cancelaciones@pasalapagina.com (tal como se estipula en los Términos y Condiciones publicados en el portal).

Desde la aplicación para iOS se pueden descargar poco más de 20 ediciones y mantenerlas en el dispositivo al mismo tiempo para leerlas sin conexión a internet, para descargar una adicional se debe eliminar una de las ya descargadas. Desde la aplicación para **Android,** no hay límite de descargas.

Podrás ver las últimas ediciones de las siguientes revistas en versión digital, idénticas a la versión impresa y con todas sus ediciones anteriores:

- ABC del Bebé
- Abierto de Golf
- AD Latinoamérica
- AD México
- Aló
- Aló Novias
- Alto nivel
- Apuntes de Familia
- Arcadia
- Auto & estilo
- Automóvil Panamericano
- Autos
- Autosmás
- Avianca en Revista
- Axxis
- Guía de Bienestar Selecciones
- Habitar
- Harper's Bazaar
- Hechos & Crónicas
- Horizontes
- Inalde
- Innopolítica
- Instyle
- Jet-set
- Logística
- Mamá y Bebé
- Manos en la Masa
- Marie Claire
- Men's Health
- México desconocido
- Cocina Fácil Network
- Condorito
- Condorito Clásicas
- Coné
- Cosmopolitan
- Criterio Inversionista
- Cromos
- De Novios
- Dinero
- Diners
- Diseño Interior
- Donjuan
- El Malpensante
- Entrepreneur
- Esquire
- Rockaxis
- salomón
- Semana
- Semana Educación
- Semana Especiales
- Semana Sostenible
- SoHo
- Carrusel
- Cartoon Network
- Catering
- Cine
- Premiere
- ¡Hola!
- Vogue México
- Vogue Travel & Shops Guide
- Women's Health
- Yoga Journal
- GQ México
- Banca & Economía
- Black
- Summa
- Mobiliari
- Mi Jardín
- Muy Interesante Junior
- My Bike
- National Geographic
- National Geographic Traveler
- Zona E
- BOCAS
- Brico
- Buen Viaje
- Caras México
- Forbes Colombia
- Forbes México
- Fucsia
- Fuel Car Magazine
- Forbes Centro América
- Food & Wine
- Fútbol Total
- Gestión Solidaria
- Global Golf
- Glow!
- GQ Latinoamérica
- Motociclismo Panamericano

- P&M
- Platos y copas
- Portafolio
- Revista A
- Revista DC
- Revista La Liga
- Robb Report
- Nupclas
- Muy Interesante
- Muy Interesante Especiales
- Muy Interesante Historia
- TV y Novelas México
- Vanidades
- Vea
- Vogue Latinoamérica
- Tú

4.
Descuento en farmacia

Este beneficio está encaminado a proporcionarte un porcentaje de descuento del 10% de manera permanente en la plataforma www.lopido.com

El beneficio tiene las siguientes especificaciones:

Debes comunicarte a la línea de atención y solicitar el código de activación.

Para disfrutar el beneficio, deberás crear una cuenta registrándote en www.lopido.com (debes diligenciar los datos allí solicitados).

Selecciona "Usar código de convenio", ingresa el código y da click en "Validar".

Podrás disfrutar del beneficio de manera permanente, solo debes ingresar el código una única vez en el momento del registro.

Las promociones y actividades destacadas en www.lopido.com cuentan con las siguientes condiciones generales: descuento válido a nivel nacional en www.lopido.com, máximo 4 unidades por referencia, por compra. Sujeto a disponibilidad de productos en el punto de venta. Conoce el reglamento en:
www.copservir.com/reglamentos

Los precios ofrecidos en www.lopido.com son diferentes a los de los puntos de venta y pueden variar según la ciudad definida para la entrega o recogida del pedido. Si la compra se hace por servicio a domicilio, este tendrá un costo adicional dependiendo de la ciudad. Si por tu ubicación geográfica en determinado territorio no es posible entregar el pedido, Coopservir Ltda., se puede negar a la aceptación de la oferta de compra.

seguros alfa

Podrás disfrutar de estos servicios comunicándote a la línea:

Línea fija Bogotá:
307 70 32 opción 3/ opción 7

Línea Nacional:
01 8000 12 25 32 opción 3/ opción 7

Desde celular:
#253 opción 2/opción 7

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA