



<b>TÉRMINOS Y CONDICIONES</b>	
<b>Modalidad</b>	ASISTENCIA AL HOGAR – PLAN PLUS
<b>Aliado comercial</b>	GNP GRUPO NACIONAL DE PROYECTOS SAS
<b>Vigencia de la póliza/ Tipo de duración</b>	Por confirmar Tarifa plan plus \$25.150 (incluido IVA). Bolsa de \$631.000.
<b>Coberturas del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades de los servicios ofrecidos:</li> <li>• Mantenimiento preventivo y correctivo e instalación de gasodomésticos (No incluye repuestos).</li> <li>• Mantenimiento preventivo y correctivo e instalación de neveras, lavadoras y secadoras (No incluye repuestos).</li> <li>• Mantenimiento preventivo de aires acondicionados (No incluye repuestos).</li> <li>• Instalación de aire acondicionado en punto cero (No incluye repuestos).</li> <li>• Instalación de gasodomésticos en punto cero (No incluye repuestos).</li> <li>• Instalación de neveras, lavadoras y secadora en punto cero (No incluye repuestos).</li> <li>• Instalación de elementos decorativos y bases para pantalla planas TV plasma o LCD (No incluye repuestos).</li> <li>• Armado de Muebles en el Hogar: El AFILIADO podrá solicitar la mano de obra para realizar armado de algún mueble “nuevo” que haya adquirido en el INMUEBLE REGISTRADO, para esto la COMPAÑÍA enviará un técnico especialista para realizar la tarea del armado de muebles dentro de la residencia permanente. Los muebles respecto de los cuales se puede requerir el SERVICIO son aquellos que en su compra adjuntaron un instructivo o catálogo original de armado. El SERVICIO se limita a la mano de obra de un (1) solo técnico por evento, si el SERVICIO del AFILIADO requiere técnicos adicionales por las condiciones de armado de mueble, el costo de la mano de obra adicional será a cargo del AFILIADO.</li> <li>• Reparación a conexión interna de gas por fugas o daños. (No incluye primera instalación del predio.)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mascotas, Los clientes de Señor Casas tendrán a su disposición varios servicios para sus mascotas (Perros o Gatos), como orientación telefónica en caso de daños a terceros, servicio de eutanasia por enfermedad o accidente, servicio de cremación para mascota. Para no condicionar su uso, podrán utilizarlo donde ellos quieran. Una vez usado y con la debida documentación como actas, facturas emitidas por un veterinario y/o centro veterinario con licencia ante al ministerio de salud colombiano, se les reembolsará su dinero hasta por \$600.000</li><li>• En el servicio de diligencias se podrá solicitar un mensajero que haga sus trámites solo (bancarias, médicas, notariales, servicios públicos y trámites de tránsito). El servicio deberá ser agendado mínimo con 48 horas de anterioridad y cubren únicamente los perímetros urbanos de la población donde está activa la afiliación</li><li>• Toderos en casa, Este servicio ofrece a los afiliados a Señor Casas tener un todero en su residencia para trabajos relacionados con plomería, pintura y electricidad. El tiempo máximo de la actividad no podrá sobrepasar las 2 horas y no están incluidos los materiales. No se manipularán productos químicos riesgosos, el servicio no se podrá prestar a instalaciones o equipos con alto grado de deterioro para evitar riesgos de lesiones o daños definitivos.</li><li>• Viaje gratis al aeropuerto o terminal de transporte, Los usuarios a Señor Casas tendrán la oportunidad de recibir el servicio de transporte desde el predio donde está activa la afiliación hacia el aeropuerto o terminal de transporte terrestre sin ningún costo. el servicio podrá ser prestado en taxi o vehículo particular, no incluye van o bus. El servicio debe ser agendado como mínimo, con 24 horas de anterioridad. Para uso exclusivo dentro de perímetro urbano de donde está el servicio activo. La capacidad será máximo de 3 personas por vehículo. Debe coordinarse hora de llegada y hora de terminación del recorrido. El cliente no tendrá que pagar ningún dinero al conductor. GNP pagará al prestador del servicio directamente.</li><li>• Ayuda en casa, todos los clientes de Señor Casas podrán recibir sin ningún costo un servicio doméstico para mantener aseado y en orden su hogar. La actividad atiende únicamente tareas como tendida de cama, lavado de losa, barrido, trapeado, aspirado y limpieza de polvo por tiempo máximo de 5 horas. El servicio no incluye actividades como planchado, cocinar, lavado de ropa, limpieza de vidrios, traslado de objetos, manipulación de productos químicos riesgosos. el servicio solo se prestará en el predio adscrito a la factura del contrato con Señor Casas. Se debe tomar nota de los trabajos solicitados para verificar si se está en capacidad de realizar por cuestiones de cobertura y ubicación.</li><li>• Asistente de mercado, Este servicio ofrece a los clientes de Señor Casas una asistencia para comprar su mercado, una persona se encargará de tomar su lista de compras y tramitarlas frente al establecimiento con mejor precio en el mercado. También coordinara el pago que debe realizar el cliente y coordinar el envío a su residencia.</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución a su problema, Con este servicio buscamos ofrecer a los afiliados a Señor Casas un rápido apoyo a cualquier problema relacionado con su hogar, la idea es generar un puente entre el cliente y personal preparado para atender inconvenientes relacionados como un plomería, zapatería, electricidad, cerrajería, vidriería y carpintería. El servicio deberá ser cancelado por el cliente al operador.</li> <li>• Monitor de tareas escolares, consiste en poner a disposición de todos los hijos de los clientes de Señor Casas que estén en primaria o bachillerato, un servicio de tutor o monitor de tareas escolares, 1 evento al mes, la duración de las clases no podrá sobrepasar los 50 minutos.</li> <li>• Coaching hogar, ponemos a disposición de todos los cliente de señor casas el servicio de coaching hogar para apoyar a los usuarios en temas financieros, manejo del tiempo, liderazgo, entre otros, la idea es que el cliente tenga un apoyo para manejar su hogar de la mejor manera, podrá utilizar el servicio 1 evento cada tres meses, el tiempo máximo de la asesoría no podrá sobrepasar 1 hora.</li> <li>• Todos los servicios se deben agendar con una antelación de mínimo 48 horas.</li> <li>• Solo se prestarán los servicios al predio registrado.</li> </ul>
<p><b>Exclusiones</b></p>	<p>Exclusiones Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los Artefactos convertidos en energía electrónica a gas.</li> <li>2. Los artefactos sean de uso comercial.</li> <li>3. Los artefactos que tengan en referencia y marca más de 15 años.</li> <li>4. Las referencias de repuestos que ya no se encuentren en el mercado y cuando no se pueda instalar genéricos en todo caso, el AFILIADO puede adquirir el producto aparte (Original) y utilizar el servicio de instalación con la asistencia.</li> <li>5. Cuando los gasodomésticos y equipos de línea blanca que por su estado de deterioro no permita su reparación.</li> <li>6. Existe daño o deterioro de los tanques de calentadores de acumulación.</li> <li>7. Existe daños generados por mal uso.</li> <li>8. Cuando se requiera carga de gas en línea blanca, aires acondicionados.</li> </ol>

### PLANES DE PRIMAS

Plan Plus Año	\$ 25.150 (incluido IVA)	\$ 631.000

\* El incremento del valor de la afiliación mensual de la Asistencia al Hogar se realizará con el IPC del año inmediatamente anterior, en el momento de la renovación serán comunicados con un mes antes de antelación al vencimiento.

\*\* El incremento de los valores de los precios en los servicios prestado por la Asistencia al Hogar se realizará con el IPC del año inmediatamente anterior, en el momento de la renovación serán comunicados con un mes antes de antelación al vencimiento.

\*\*\* El incremento de la cobertura de la Asistencia se realizará con el IPC del año inmediatamente anterior, en el momento de la renovación serán comunicados con un mes antes de antelación al vencimiento.

*retardo*

.....  
Firma Autorizada