

	CÓDIGO:	G-17-3
	NOMBRE:	GUÍA PARA EL USO DE COOKIES EN LA PÁGINA WEB DE SURTIGAS
	VERSIÓN:	1

1. OBJETIVO

Establecer guía para los lineamientos y paso a paso para el uso de cookies en la página web de SURTIGAS S.A E.S.P.

2. ALCANCE

De conformidad con la legislación sobre protección de datos personales, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, informamos que **SURTIGAS S.A. – E.S.P.**, en sus sitios web: www.surtigas.co y brilla.com.co/web/surtigas/inicio pueden utilizar cookies tanto propias como de terceros en diversas finalidades. Por lo anterior, a continuación, presentamos la **POLÍTICA DE USO DE COOKIES** adoptada por **SURTIGAS S.A. E.S.P.**, en adelante ("**SURTIGAS**"), la cual contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de las páginas web sobre el uso de las cookies que realiza **SURTIGAS** o los terceros que ésta contrate o expresamente autorice. Informamos que **SURTIGAS** podrá modificar la presente política para mantenerla vigente y actualizada. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización del mismo, la cual se establece al final del presente documento. En Caso de modificación de las políticas de cookies y/o de tratamiento de datos personales se le informará oportunamente al consumidor para que éste conozca la misma y la acepte.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba al siguiente correo electrónico servicioalcliente@surtigas.co.

3. DEFINICIONES

Cookies: Las cookies son pequeños archivos de información que se descargan en el Computador, *Smartphone* o Tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Las cookies se utilizan para garantizar la calidad, usabilidad y correcto funcionamiento de los sitios web, además de para almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación en los mismos y personalizar sus contenidos, pudiendo utilizarse en ocasiones para reconocer al usuario de un sitio web.

A través de las cookies, las páginas web recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen.

Por otro lado, las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios.

Las cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a la página web de **SURTIGAS**, lo cual permite a la misma o a las terceras personas que ésta contrate o autorice expresamente, realizar seguimiento a las cookies del usuario y por ende a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

4. CONTENIDO

SURTIGAS podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a **SURTIGAS**) con el fin de mejorar los servicios al usuario. Asimismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por **SURTIGAS** y las personas naturales y/o jurídicas anteriormente mencionadas, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

TIPOS DE COOKIES

Existen diferentes tipos de cookies, las cuales pueden ser clasificadas según diferentes criterios. Se clasifican en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y qué finalidad tienen.

4.1 COOKIES SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONA

4.1.1 Cookies propias: aquellas que se envían a su equipo o dispositivo desde el Sitio web gestionado por **SURTIGAS** y desde el que se le presta el servicio. Si las cookies se instalan desde un equipo o dominio gestionado **SURTIGAS**, pero la información que se recoge mediante las mismas es gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias, si el tercero las utiliza para sus propias finalidades (por ejemplo, la mejora de los servicios que presta).

4.1.2 Cookies de terceros: aquellas que se envían a su equipo web desde un equipo o dominio que no es gestionado por **SURTIGAS**, sino por otra entidad, que trata la información obtenida a través de las mismas.

4.2 COOKIES SEGÚN EL TIEMPO DE DURACIÓN EN EL DISPOSITIVO

4.2.1 Cookies de sesión: aquellas diseñadas para recabar y almacenar información únicamente durante la duración de su visita al Sitio web. Estas cookies desaparecen al terminar la sesión. Se emplean normalmente para almacenar información que solo interesa conservar durante el tiempo de navegación en el sitio Web para garantizar las funcionalidades básicas del mismo.

4.2.2 Cookies persistentes: son aquellas cookies que almacenan la información por un período de tiempo más largo, que aquel del de la navegación, que puede ser accedida y tratada por el responsable de la cookie durante dicho período. Este período varía según cada cookie y puede ir, de unos minutos a varios años.

4.3 COOKIES SEGÚN LA FINALIDAD

4.3.1 Cookies técnicas: corresponden a aquellas cookies que permiten navegar por el Sitio web. Las cookies de sesión permitirán utilizar las diferentes funcionalidades y servicios del Sitio web, por ejemplo, el inicio de sesión con nombre de usuario y contraseña.

4.3.2 Cookies de personalización: aquellas que permiten recordar información para que el usuario pueda acceder al Sitio web, con características que puedan diferenciar la experiencia de navegación de cada usuario.

4.3.3 Cookies de análisis: aquellas que permiten el seguimiento y análisis de su comportamiento en el Sitio web. Esta información permite medir y analizar el uso del Sitio web, así como elaborar perfiles de navegación de los usuarios, con el objetivo de introducir las mejoras necesarias en Sitio web en función del análisis de los datos de navegación recogidos.

4.3.4 Cookies publicitarias: Aquellas que recogen datos sobre la gestión de los espacios publicitarios. Este tipo de cookies permiten, por ejemplo, mostrarle a los usuarios banners de publicidad de la que puedan estar potencialmente interesados.

4.4 USO DE COOKIES EN SURTIGAS S.A E.S.P

SURTIGAS S.A. E.S.P. a través de sus páginas web: www.surtigas.co y brilla.com.co/web/surtigas/inicio utiliza cookies de todas las categorías mencionadas con anterioridad, para fines de funcionamiento del sitio, de publicidad, de estadística, de análisis y de personalización.

4.5 CONFIGURACIÓN DE COOKIES EN LA PAGINA WEB

Las cookies utilizadas en este sitio Web pueden ser desactivadas en cualquier momento, sin que afecte al funcionamiento de este; sin embargo, la información captada por estas cookies sobre el uso de la página Web, así como la efectividad

de los anuncios mostrados en ella, permite mejorar nuestros servicios y obtener ingresos que nos permiten ofrecerle de forma gratuita muchos contenidos.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de estas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- 4.5.1** Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- 4.5.2** Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- 4.5.3** Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- 4.5.4** Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

En la herramienta KAWAK aparecen los(as) colaboradores(as) que participaron en la revisión y aprobación del presente documento, los cuales hacen constar que recibieron documentación e información previa para tal efecto y que el documento esta adecuado a las actividades y prácticas de la organización.

ANEXO A

REGISTRO DE CAMBIOS AL DOCUMENTO					
FECHA	VERSIÓN	PÁGINA	SECCIÓN	CAMBIOS EFECTUADOS	INCORPORÓ
5-Oct-23	1	N.A.	N.A.	Se crea documento, según solicitud con Id. 12861	Adriana Sánchez