

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES DE FINANCIACIÓN NO BANCARIA**

Como titular de los datos personales, autorizo de forma libre, previa, expresa, explícita e informada a Surtigas identificada con NIT. 890.400.869-9., con domicilio en Cartagena, Bolívar, PBX: +57 5 7855555, con página web: [www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co) para que en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos, a través de sus aliados comerciales en el marco del modelo de negocio Brilla, los cuales podrán consultar, recolectar y tratar mis datos personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, las demás normas que las modifiquen sustituyan o complementen; y su Política de Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales disponible en [www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos](http://www.surtigas.com.co/proteccion-de-datos). Al momento de suministrar mis datos personales, el Responsable me informó que:

1. Mis datos personales serán tratados para el desarrollo de las siguientes finalidades:
  - a) Asignar cupos de crédito de acuerdo con los requisitos establecidos por Promigas o las Entidades Vinculadas y realizar la verificación de saldos de los clientes; así como y realizar todas las actividades necesarias que estos impliquen.
  - b) Acreditar su condición de clientes de los servicios de financiación no bancaria ofrecida por Promigas o las Empresas Vinculadas.
  - c) Revisar y determinar las obligaciones pendientes de los clientes, realizar gestión de cobro de cartera de manera directa o indirecta. Así como realizar actividades de venta o cesión de cartera a terceros.
  - d) Consultar centrales de riesgo, listas restrictivas, centrales de información, base de datos de Operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social o de administradoras de pensiones, con el propósito de utilizarla como un elemento de análisis en la relación comercial.
  - e) Dar seguimiento a los bienes y servicios adquiridos y/o contratados a través del servicio de financiación no bancaria.
  - f) Realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones.
  - g) Realizar estudios económicos de demanda, actividades de fidelización, determinación de niveles de satisfacción, enviar informaciones y notificaciones de carácter general, institucional y comercial relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por nosotros
  - h) Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, dispositivo móvil, o a través de cualquier otro medio de comunicación con información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos, promociones, y/o concursos de carácter comercial o publicitario, relacionados con Promigas y/o de sus Empresas Vinculadas.
  - i) Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el cliente a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
  - j) Desarrollar estrategias de expansión de mercado, estudios de políticas tendientes a la ampliación de demanda de sus productos o servicios, mejorar la prestación de los servicios y fidelización de los clientes, realización de campañas y actividades comerciales por medio del uso de las herramientas de inteligencia artificial (IA) y analítica de datos.
  - k) Realizar desde los equipos de las compañías franquiciadas o terceros autorizados por el Responsable, campañas de televenta, telemarketing y demás campañas necesarias en función de la relación comercial, mediante llamadas por agente de call center o llamadas automáticas.
  - l) Confrontar su información con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos para realizar actividades de confirmación.
  - m) Transmitir o transferir sus datos personales a terceras entidades dentro y fuera del país (incluso donde no existan normas de protección de datos) cuando sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de nosotros.

- n) Estas actividades podrán desarrollarse a través de cualquier medio de comunicación, electrónico (correo electrónico, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, etc.) o físico.

2. El Responsable puede recopilar, almacenar y tratar datos personales sensibles que estén relacionados con mis condiciones sociales, económicas y financieras, datos biométricos e imágenes, los cuales única y exclusivamente serán tratados para las finalidades mencionadas en el numeral 1. En estos eventos, reconozco que, aunque no estoy obligado a proporcionar esta información, acepto dicha recolección y tratamiento de manera libre y voluntaria y reconozco que en algunos escenarios el Responsable podrá incluso compartir esta información con las entidades públicas o administrativas correspondientes, o a las que ellas deleguen, en ejercicio de sus funciones, sin que sea necesario advertirme nuevamente de este hecho.

En mi calidad de Titular tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto de los usos que se le hayan dado, revocar la autorización, solicitar su supresión y a acceder en forma gratuita a estos. Podré ejercer mis derechos en calidad de Titular mediante los canales de atención que se encuentran en el siguiente enlace: [www.surtigas.com.co/contactenos](http://www.surtigas.com.co/contactenos).

Por lo anterior, reconozco que he leído y entendido la Política de Protección de Datos del Responsable y autorizo el tratamiento de mis datos personales en los términos señalados en ella, en la presente autorización y en la Ley.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

\*\*\*

En la herramienta Kawak aparecen los(as) colaboradores(as) que participaron en la revisión y aprobación del documento, los cuales hacen constar que recibieron documentación e información previa para tal efecto y que el documento está adecuado a las actividades y prácticas de la organización.

### ANEXO A

REGISTRO DE CAMBIOS AL DOCUMENTO					
FECHA	VERSIÓN	PAGINA	SECCIÓN	CAMBIOS EFECTUADOS	INCORPORÓ
16/jun/22	1	N.A.	N.A.	Se crea documento según solicitud con Id. 11157	Cristian Salazar
28/sep/22	2	Todas	Todas	Se actualiza el documento, incluyendo el logo de Brilla. Se cambia versión y fecha de vigencia según solicitud con Id. 11646	Cristian Salazar
1/abr/24	3	Todas	Todas	Se elimina el link <a href="http://www.brilladesurtigas.com/donde-financiar">www.brilladesurtigas.com/donde-financiar</a> . Se cambia versión y fecha de vigencia según solicitud con Id. 13159	Cristian Salazar